



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Plataforma GETLUCKY.com.co v1.1 – Octubre 2025

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Nombre Comercial:** GETLUCKY

**Domicilio:** Bogotá D.C., Colombia

**Correo de contacto:** [contacto@getlucky.com.co](mailto:contacto@getlucky.com.co)

**Sitio Web:** [www.getlucky.com.co](http://www.getlucky.com.co)

GETLUCKY es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su plataforma digital para operaciones comerciales, promoción de juegos de suerte y azar (loterías oficiales, sorteos promocionales y rifas), y programas de fidelización (Lucky Puntos).

GETLUCKY declara que las bases de datos bajo su responsabilidad serán registradas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** conforme al artículo 25 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes.

## 2. MARCO NORMATIVO

GETLUCKY desarrolla esta Política en cumplimiento de las siguientes normas:

- **Ley 1581 de 2012** – Protección de Datos Personales
- **Decreto 1377 de 2013** – Reglamentación parcial
- **Decreto 1074 de 2015** – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio
- **Circular Externa 002 de 2015** – SIC
- **Directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**

### 3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.**

### 4. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

GETLUCKY podrá recolectar los siguientes datos, según el uso del usuario en la plataforma:

- a) **Datos de identificación:** nombre, apellidos, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, género, nacionalidad.
- b) **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, celular, dirección de residencia o ciudad.
- c) **Datos transaccionales y de uso:** historial de compras, sorteos, acumulación de Lucky Puntos, premios obtenidos, comportamiento de navegación.
- d) **Datos financieros (limitados):** información para pago de premios (cuenta bancaria y certificación, solo cuando es requerido legalmente).
- e) **Datos sensibles (en casos específicos):** autodeclaraciones para autoexclusión o prevención de riesgo en juego.

GETLUCKY **no recolecta ni almacena datos de tarjetas de crédito o débito.** Todo pago se procesa mediante pasarelas certificadas.

GETLUCKY **no realiza tratamiento de datos personales de menores de 18 años,** dado que la plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de edad con capacidad legal para participar en juegos de suerte y azar.

### 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### 5.1 Finalidades necesarias (operativas y contractuales)

- Creación y administración de la cuenta de usuario.

- Validación de identidad y prevención de fraude (SIPLAFT).
- Gestión de compra de loterías oficiales y asignación de tiquetes digitales.
- Entrega de premios y cumplimiento de obligaciones legales.
- Atención de consultas, PQRS y solicitudes Habeas Data.

## **5.2 Finalidades comerciales y de fidelización (con autorización del titular)**

- Envío de información sobre promociones, sorteos, rifas y novedades de GETLUCKY.
- Gestión del programa de fidelidad Lucky Puntos.
- Invitaciones a eventos, concursos o actividades especiales.

## **5.3 Transferencia a aliados comerciales (opción autorizada)**

Con autorización del usuario, GETLUCKY podrá compartir información básica con aliados comerciales para co-promociones o entrega de beneficios adicionales.

# **6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

Los usuarios o titulares podrán ejercer los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar o rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos.

# **7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS (HABEAS DATA)**

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo: [contacto@getlucky.com.co](mailto:contacto@getlucky.com.co).

También podrá hacerlo a través del formulario web disponible en [www.getlucky.com.co](http://www.getlucky.com.co), opción “Protección de datos”, o mediante comunicación escrita dirigida al domicilio de GETLUCKY.

**Consultas:** se resolverán en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Reclamos o correcciones:** plazo máximo de 15 días hábiles.

## 8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

GETLUCKY adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido, incluyendo **cifrado, control de acceso y monitoreo de actividad**.

Las medidas adoptadas están alineadas con las mejores prácticas de seguridad de la información, incluyendo **estándares ISO/IEC 27001** y políticas de ciberseguridad exigidas por **Coljuegos** para operadores autorizados.

## 9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

Los datos podrán ser transferidos o transmitidos a terceros proveedores tecnológicos (hosting, mailing, pasarelas de pago), bajo **contratos de confidencialidad y seguridad**, incluso fuera de Colombia, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

Los encargados del tratamiento actuarán conforme a **contratos escritos que incluyen cláusulas de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información**.

## 10. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados mientras el usuario mantenga una relación activa con GETLUCKY.

Posteriormente podrán conservarse para:

- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Estadísticas anonimizadas.
- Protección jurídica de GETLUCKY.

Los datos se conservarán por un periodo máximo de **cinco (5) años** después de finalizada la relación con el usuario, salvo obligación legal distinta.

Los datos **anonimizados o impersonales** podrán conservarse indefinidamente para fines estadísticos o de mejora del servicio, sin estar sujetos a esta política.

## 11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

GETLUCKY podrá modificar esta Política en cualquier momento.

Toda actualización será publicada en [www.getlucky.com.co](http://www.getlucky.com.co) y se entenderá vigente desde su publicación.

## 12. CONTACTO PARA DATOS PERSONALES

**Responsable de Tratamiento:** GETLUCKY

✉ **Correo:** [contacto@getlucky.com.co](mailto:contacto@getlucky.com.co)

🌐 **Web:** [www.getlucky.com.co](http://www.getlucky.com.co)

Esta política entra en vigencia el **1 de octubre de 2025** y reemplaza todas las versiones anteriores.